

KẾ HOẠCH

Hưởng ứng phát động thi đua cao điểm về cải cách hành chính năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 1693/KH-UBND ngày 11 tháng 5 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Quận 10 về hưởng ứng phát động thi đua cao điểm về cải cách hành chính năm 2020, tập trung thực hiện chủ đề “Năm đẩy mạnh hoạt động văn hóa và xây dựng nếp sống văn minh đô thị” với nhiệm vụ trọng tâm là “Nâng cao văn hóa công sở, văn hóa công vụ, nâng cao ý thức thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp, Ủy ban nhân dân Phường 10 xây dựng kế hoạch hưởng ứng thi đua với một số nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

Tập trung, quyết liệt thực hiện các giải pháp trọng tâm, trọng điểm để phấn đấu đến cuối năm 2020 hoàn thành các mục tiêu của Chương trình cải cách hành chính, xây dựng hình ảnh chính quyền phục vụ, thân thiện, nhanh chóng, hiện đại, với kết quả được định lượng thông qua 03 nội dung như sau:

- Cải thiện chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính. Trọng tâm là nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi đề nghị giải quyết thủ tục hành chính và sử dụng các dịch vụ công thuộc lĩnh vực giáo dục, y tế;

- Gia tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn;

- Nâng cao tỷ lệ người dân và tổ chức tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại cơ quan, đơn vị.

2. Yêu cầu:

- Đợt phát động thi đua nhằm triển khai thực hiện sâu rộng, thu hút đông đảo cán bộ, công chức tham gia thực hiện giám sát chất lượng, đảm bảo thực hiện đúng tiến độ, hiệu quả Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn phường.

- Nội dung, hình thức tổ chức thực hiện đợt thi đua phải rõ ràng, cụ thể, thực chất gắn với sự hài lòng của người dân, làm thước đo, đánh giá cán bộ, công chức và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, có các giải pháp khuyến khích cán bộ, công chức tham mưu, sáng tạo và tiếp thu ý kiến của các tầng lớp nhân dân.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, TIÊU CHÍ VÀ THỜI GIAN THI ĐUA:

1. Đối tượng tham gia thi đua:

Cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách Ủy ban nhân dân Phường 10; người dân, doanh nhân, doanh nghiệp trên địa bàn Phường 10.

2. Nội dung thi đua:

- Thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính nhằm giáo dục, nâng cao nhận thức

đối với cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, vai trò giám sát của các tổ chức, cá nhân trong thực hiện cải cách hành chính đối với các cơ quan nhà nước, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện đột phá các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch của thành phố, của quận. Trọng tâm là nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo điều hành công tác cải cách hành chính, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo để đánh giá thu nhập tăng thêm.

- Đăng ký mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay, hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính. Đặc biệt các giải pháp về thay đổi phương thức làm việc tại các cơ quan, đơn vị để phù hợp với tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn phường.

3. Thời gian tổ chức thực hiện:

Đợt thi đua được phát động từ ngày ban hành Kế hoạch đến ngày 30 tháng 11 năm 2020 và được chia làm 02 đợt, cụ thể:

- **Đợt 1:** Từ ngày ban hành kế hoạch đến ngày 31 tháng 5 năm 2020.

Triển khai đăng ký thi đua: Chủ tịch Ủy ban nhân dân Phường triển khai thực hiện tại cơ sở và đăng ký giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu của cơ quan đơn vị gửi về Ủy ban nhân dân Quận (Phòng Nội vụ).

Báo cáo sơ kết giai đoạn 1: trước ngày 05 tháng 6 năm 2020.

- **Đợt 2:** Từ ngày 01 tháng 6 năm 2020 đến ngày 30 tháng 11 năm 2020.

Tổ chức tổng kết, đánh giá khen thưởng trong phạm vi cơ quan, đơn vị và báo cáo kết quả hoàn thành các giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu đã đăng ký, gửi về Ủy ban nhân dân quận trước ngày 05 tháng 11 năm 2020.

4. Tiêu chí thi đua:

4.1 Đối với Ủy ban nhân dân Phường:

- Có kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020 và phát động phong trào thi đua cải cách hành chính năm 2020;

- Hoàn thành tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2020 tại cơ quan, đơn vị;

- Có đăng ký mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện cải cách hành chính và triển khai, áp dụng hiệu quả.

- 100% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách thực hiện tốt quy chế ứng xử trong thực thi công vụ.

4.2 Đối với cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách:

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị thể hiện tính gương mẫu, tiên phong trong cải cách hành chính, trong thực hiện quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp mang lại hiệu quả cao trong chỉ đạo, điều hành để hoàn thành tốt công tác cải cách hành chính và không để xảy ra trường hợp cán bộ, công chức thuộc phạm vi quản lý có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong thi hành công vụ.

- Cán bộ, công chức có tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao; thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính; quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp, sáng kiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính mang lại hiệu quả.

4.3 Đối với người dân và doanh nghiệp:

Người dân, doanh nghiệp tích cực hợp tác cùng cơ quan chính quyền các cấp thuộc thành phố trong triển khai thực hiện cải cách hành chính thông qua việc tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, tham gia đánh giá mức độ hài lòng và tham gia phản ánh kịp thời, trung thực những hành vi sai trái, những nhiễu, gây khó khăn của cán bộ, công chức trong thi hành công vụ hoặc có những hiên kể, giải pháp đóng góp cho việc thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn Quận, phường.

5. Khen thưởng:

- Ủy ban nhân dân Phường đề xuất Ủy ban nhân dân Quận xem xét, tặng giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận đối với các tập thể, cá nhân thuộc quận có thành tích trong phong trào thi đua cải cách hành chính được các cơ quan chức năng, địa phương, đơn vị nhất trí đề nghị.

- Ủy ban nhân dân Quận xem xét đề xuất tặng Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong thực hiện phong trào thi đua cải cách hành chính được các cơ quan chức năng, địa phương, đơn vị nhất trí đề nghị.

- Không xem xét, đề nghị khen thưởng đối với tập thể có cá nhân vi phạm quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ, có hành vi nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong thi hành công vụ.

6. Thủ tục hồ sơ đề nghị khen thưởng:

- Văn bản đề nghị của cơ quan, đơn vị;

- Biên bản họp Hội đồng Thi đua, khen thưởng của cơ quan, đơn vị;

- Báo cáo tóm tắt thành tích của các tập thể và cá nhân; trường hợp người dân, doanh nhân, doanh nghiệp được đề nghị khen thưởng thì do cơ quan, đơn vị đề nghị thực hiện.

- Xác nhận của cơ quan quản lý thuế đối với doanh nghiệp và cá nhân là người đứng đầu doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Chủ tịch Ủy ban nhân dân Phường: xây dựng kế hoạch hưởng ứng thi đua, đăng ký thi đua trên tinh thần cụ thể hóa những nội dung của Kế hoạch này và có báo cáo sơ kết, tổng kết đúng thời gian.

Tổ chức kiểm tra, sơ kết, tổng kết và tuyên dương và đề xuất khen thưởng kịp thời để động viên các nhân tố mới, nhiễu tập thể, cá nhân lập được thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua để xây dựng điển hình tiên tiến.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân Phường:

- Tham mưu đăng ký thi đua.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức tổng kết và khen thưởng và đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện phong trào thi đua cải cách hành chính.

3. Văn hóa thông tin – thể dục thể thao – gia đình phối hợp với Tuyên giáo Phường và các ban ngành đoàn thể phường tuyên truyền rộng rãi, thường xuyên về phong trào thi đua cải cách hành chính, kịp thời nêu gương nhiễu tập thể, cá nhân tiêu biểu và nhân tố mới trong phong trào thi đua cải cách hành chính của phường.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Phường, Thường trực khối vận tuyên truyền, vận động và giám sát các hoạt động của cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch hưởng ứng phát động thi đua cao điểm về cải cách hành chính năm 2020 của Ủy ban nhân dân Phường 10 Quận 10./.

Nơi nhận:

- UBND Q10;
- Đảng ủy P10;
- TV UBND P10;
- UB MTTQ, đoàn thể P10;
- Lưu: VT, Nh.



CHỦ TỊCH

Lê Thị Minh Ngọc